

Selfstorage Betreiber DLM Selfstorage GmbH setzt auf QuickDoor für den Gebäude-Zugang ihrer Kunden

DLM Selfstorage GmbH bietet unter dem Markennamen Lagerraum4You Lagerboxen in unterschiedlichen Größen zur Selbsteinlagerung für private oder gewerbliche Kunden an. Die Standorte der Lagerraum4You befinden sich in urbaner Lage, in unmittelbarer Nähe der Kunden, sodass eingelagerten Gegenstände und Waren immer schnell und gut zur Verfügung stehen.

Lagerraum4You – Standort Velbert



Die DLM Selfstorage GmbH betreibt seit Anfang 2020 erfolgreich den Standort Velbert im Kreis Niederberg und stellt ihren Kunden in der Nähe des Zentrums über 140 Lagerräume in den Größen von 1 m² bis 15 m² zur Verfügung.

Mit der Anschaffung eines neuen CRM-Systems wurde der Markt nach neuen, innovativen Lösungen für den Gebäude-Zugang analysiert.

Zu den wichtigsten Anforderungen für eine Auswahl zählten die Gebäude-Sicherheit, eine vorhandene Integrationsmöglichkeit mit dem CRM-System, sowie der wirtschaftliche Aspekt.

DLM Selfstorage GmbH hat sich im Auswahlverfahren für QuickDoor, dem Zugangs-System der Firma Laret Melsch Systems GmbH entschieden.

Die 15 cm x 15 cm große QuickDoor Hardware wurde im Gebäude installiert und die bereits vorhandenen, elektrischen Eingangsbereiche an die Anlage angeschlossen.

QuickDoor wurde mit dem Netzwerk verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen. Die Inbetriebnahme erfolgte gemeinsam mit einem Mitarbeiter von Laret Melsch Systems. Die Installation der batteriebetriebenen QuickDoor-WATCH's in Eingangsnähe sorgt für eine genaue Präsenzerkennung der App-Benutzer.

„Laret Melsch Systems hat uns das Produkt QuickDoor während einer Testphase kostenlos zur Verfügung gestellt und uns mit kompetenten Mitarbeitern beraten und unterstützt.

Nach einer schnellen Installation durch unseren Elektriker vor Ort, konnten wir QuickDoor bereits nach 1 Stunde in Betrieb nehmen – und das im Parallelbetrieb zu unserer vorhandenen Lösung.“, sagt Sabine Meintrup, Geschäftsführerin der DLM Selfstorage GmbH.

„Die individuellen Anpassungen der Benutzer-APP mit unserem Firmen-Logo und weiteren Inhalten zu personalisieren, hat uns sehr gefallen.“, ergänzt Frau Meintrup.

Nach Inbetriebnahme der Anlage wurden die batteriebetriebenen Türkontakte an allen Eingängen platziert und an das System angebunden. Über die zentrale QuickDoor-Anwendung ist eine Alarmierung für die Administratoren eingestellt worden, wenn Eingänge länger den Status „offen“ haben, als erwartet. Die Zeit hierfür wurde für jeden Eingang sowie dem Rolltor individuell eingestellt.



„Für unsere Kunden ist uns das Thema Sicherheit sehr wichtig. Neben der vorhandenen Video-Überwachung hat uns QuickDoor unter anderem wegen der integrierten Überwachung unserer Eingänge und unseres Rolltores sowie das proaktive Alarmieren überzeugt.“

Matthias del Longo
Geschäftsführer der DLM Selfstorage GmbH

Die Anbindung an ein CRM-System bedarf ein Hinzufügen von Feldern in dieser Anwendung, die für eine Zutritts-Berechtigung erforderlich sind. Danach wird die Schnittstelle in QuickDoor aktiviert und die Benutzerverwaltung im zentralen CRM-System verwaltet.

„Mit der Schnittstelle zu unserem Kundenverwaltungssystem haben wir ein erheblich geringeren Aufwand. Vertragsbeginn und -ende mit unseren Kunden haben direkten Einfluss auf unser neues QuickDoor Zugangs-System.“, fügt Herr del Longo hinzu.

Weitere Informationen zu



www.lagerraum4you.de

www.quickdoor.de

Alle erwähnten Namen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der entsprechenden Firmen oder Eigentümer.

QuickDoor bietet entscheidende Vorteile

- Keine von außen zugänglichen Geräten wie Key Pads, Lesegeräte notwendig. Das schützt Sie vor Investitionen und im Betrieb vor Ausfällen (z.B. Vandalismus)
- Keine personalintensive Verwaltung für die Anschaffung, Verteilung und Einziehen von Schlüssel, Chipkarten, NFC-Chips, etc. mehr notwendig
- Kein Austausch von Schlössern wegen Verlust eines Schlüssels
- Sicherheit durch Geräte-Registrierung. Dies erschwert eine Weitergabe an andere Personen
- Zusätzliche Sicherheit durch proaktive Alarmierung bei offenen Eingängen und Fenstern
- Schnelles Aktivieren/Deaktivieren von Benutzerzugängen
- Zeitgesteuerter Zugang für Benutzer
- Einlass durch einen Administrator unabhängig des Standortes möglich
- Anbindung an bestehende CRM-Systeme durch die Bereitstellung von Schnittstellen